

令和8年度

デジタル化
IT活用/AI活用

創業/融資
事業計画策定
補助金活用
事業承継

企業法務

無料相談
国が設置した経営相談所

広報戦略
情報発信

労務
人材育成
組織改革

創業予定者・個人事業主
小規模事業者・中小企業のみなさまへ

成果と過程にこだわる本気の支援を！

海外展開
外国人材

りよく
**チーム力 北海道
よろず支援拠点**

税務/財務

食品
商品開発
デザイン
知的財産

マーケティング
販路拡大

01
予約

二次元コードから
ご予約ください



02
相談

お悩みやご要望を
じっくりお聞きます

03
課題分析

強みや課題を
一緒に考えます

04
提案

未来のための
ビジネスプランを提案

05
フォロー

定期的にご支援を
フォロー

NEW

生産性向上支援センター開設！

※ 生産性向上のプロが現場で支援します。



経済産業省
北海道経済産業局
Hokkaido Bureau of Economy, Trade and Industry



公益財団法人
受託機関
北海道中小企業総合支援センター

2026.04

29名の専門家が あなたの応援団

【コーディネーター紹介】



札幌本部

中野 貴英

なかの たかひで
チーフコーディネーター

- 1.後継者育成
- 2.組織作り
- 3.金融財務
- 4.人材育成

中小企業診断士。
銀行、コンサルタント業界を経験。
企業支援3000社以上の豊富な実績。
趣味はサッカー、歴史を切り口にした旅。



札幌本部

川嶋 留美

かわしま るみ
コーディネーター

- 1.広報戦略
- 2.企業の強み・魅力の発見 & 言語化
- 3.創業
- 4.人財育成

TVリポーター12年の経験を活かし“魅力”が伝わる広報/情報発信をサポート。趣味は旅とグルメ探索。ご縁を大切にしています。



札幌本部

水越 和幸

みずこし かずゆき
コーディネーター

- 1.経営全般
- 2.企業PR・広報
- 3.創業
- 4.組織活性化

中小企業診断士。
新聞記者の経験を生かし、皆様の思いや強みを引き出し、的確に言語化します。幅広い人脈が財産です。趣味は野球観戦。

デジタル化 / IT導入 / AI活用

- 紙や手作業の業務を減らしてデジタル化したい
- 今あるツールをもっと有効活用したい
- 人手不足でも生産性を上げて利益を出したい
- 会社の数字を早く正確に把握したい
- 生成AIを経営に活用してみたい



札幌本部

杉本 英範

すぎもと ひでのり
コーディネーター

- 1.DX（デジタル化、IT導入）
- 2.業務改善（業務効率化）
- 3.生成AI活用
- 4.システムの開発・改修

ITコーディネータ。
生成AIの活用。ITによる業務効率化。
社内効率向上のためのデジタル活用支援。
趣味はゴルフ。



札幌本部

田中 修身

たなか おさみ
コーディネーター

- 1.DX（デジタル化、IT導入）
- 2.生産性向上
- 3.事業計画策定
- 4.創業

中小企業診断士、ITコーディネータ。
金融機関、ソフトウェア開発、経営管理業務に従事。事業者の状況に応じたデジタル化や生産性向上を支援。趣味は低山登山、野鳥観察。



札幌本部

村形 鉄雄

むらかた てつお
コーディネーター

- 1.DX（デジタル化、IT導入）
- 2.業務プロセス改善
- 3.創業
- 4.事業計画策定

中小企業診断士、ITコーディネータ。
総合電機メーカー、ITベンチャー勤務経験。
ISO審査員経験有（品質、セキュリティ）。
遺跡好き。インディジョーンズに憧れていた。

広報戦略 / 情報発信

- 効果的な情報発信について知りたい
- SNSやWeb広告の活用方法を知りたい
- プレスリリースを書いてみたい
- ブランドイメージを向上させたい
- 店舗やECサイトの集客を増やしたい

食品 / 商品開発 / デザイン / 知的財産

- 商品開発の手順（企画/レシピ/保存性など）を知りたい
- メニュー開発や食材活用のアイデアが欲しい
- 加工技術や設備、衛生、表示について知りたい。
- パッケージデザインの作り方を知りたい。
- 商品名やロゴ作成、知財の守り方を知りたい。



札幌本部

田所 かおり

たどころ かおり
コーディネーター

- 1.6次産業化
- 2.飲食店
- 3.店舗改善
- 4.商品パッケージ

野菜ソムリエ上級プロ。
飲食店、直売所等の売上UP、開発した特産品の販路拡大など実績多数。
趣味は珍しい植物の料理、旅、描画。



札幌本部

外崎 由香

とのざき ゆか
コーディネーター

- 1.デザイン全般
- 2.店舗改善・商品陳列
- 3.販売促進
- 4.知的財産（ロゴ・ネーミング等）

カラーコーディネーター1級、知的財産管理技能士2級。パッケージ、チラシ、ロゴ、POP、SNS画像などデザインのサポート。
推しは及川光博、趣味は美術鑑賞。



札幌本部

拔山 嘉友

ぬきやま よしとも
コーディネーター

- 1.食品加工技術（農・畜・水・発酵）
- 2.食品の企画開発・マーケティング
- 3.食品表示・衛生
- 4.加工機器・設備

HACCP導入、食品表示、地域資源利活用、6次産業化、食品製造業開業などサポート業務一筋30年。夢はフルマラソン完走。

労務 / 人材育成 / 組織改革

- 採用や人材の確保に困っている
- 社員の育成や教育について相談したい
- 雇用関係の助成金を知りたい
- 組織体制の見直しを検討している
- 後継者問題について相談したい



札幌本部

阿部 佑衣子 あべ ゆいこ
コーディネーター

1. 人材採用から人材定着まで
2. 適正な労務管理 & 給与計算
3. 産育休等、人事業務の対応相談
4. 助成金相談

社会保険労務士。
法人設立や個人事業もお任せ！採用から社会保険、産育休、お給料まで。困った時にいつでも聞ける身近な存在としてサポートします。



札幌本部

苅谷 洋 かりや ひろし
コーディネーター

1. 社会保険・労働保険
2. 採用・定着・労務管理
3. 労働トラブル
4. 助成金活用

社会保険労務士。
手続きから心の問題まで『ひと』の課題に幅広く対応。相談者に寄り添った丁寧な支援が信条。趣味はDIYと自然栽培の野菜作り。

企業法務

- 契約書や取引の法的な相談をしたい
- 情報漏洩などのリスク対策を考えたい
- クレーム対応について知りたい
- 未払い代金を回収できるか知りたい
- トラブルになる前に手を打ちたい



札幌本部

岡田 裕介 おかだ ゆうすけ
コーディネーター

1. 契約取引法務
2. 紛争対応
3. 事業再生・破産
4. 企業法務全般

弁護士。
皆様が直面する諸課題に関する相談業務や法的支援業務を行っています。
趣味は野球、バー巡り。



札幌本部

奥山 倫行 おくやま のりゆき
コーディネーター

1. 創業
2. 契約書式の確認
3. トラブル対応
4. 不安時の対応

弁護士。
皆さまの経営課題を法的観点からサポート。
Rockとウィスキーを好む。
好きな言葉は慣性の法則。

マーケティング / 販路拡大

- 取引先企業を増やしたい
- 小売業界の慣習などを知りたい
- 商談の進め方や営業方法を相談したい
- 顧客ニーズを把握したい
- 商品やサービスのターゲットを明確にしたい



札幌本部

齊藤 永 さいとう ひさし
コーディネーター

1. マーケティング
2. 創業
3. 販路拡大
4. データ活用

中小企業診断士。
長年の大手百貨店勤務の経験を活かし、現場に寄り添いながら課題の解決をお手伝いします。趣味はロックギター演奏。



札幌本部

林 正治 はやし まさはる
コーディネーター

1. 営業のやり方
2. 営業戦略、戦術組立、伴走
3. 販路拡大
4. マーケティング、市場分析

営業歴44年、実践的営業手法を提案、伴走。
是非行動に移してみてください。
元気があれば何でも出来る!!ダァー！



札幌本部

鈴木 俊介 すずき しゅんすけ
コーディネーター

1. マーケティング
2. 事業戦略立案
3. ブランディング
4. 自社の価値の言語化

総合商社の営業からマーケティングコンサルタントへ。アウトドア全部と料理好き。
話を聞かせてください。

税務 / 財務

- 会計処理の基本を知りたい
- 税務申告の仕方がわからない
- 決算書の見方、読み解き方を知りたい
- 数字に強い経営者になりたい
- 利益をちゃんと手元に残す方法を知りたい



札幌本部

吉田 聡 よしだ さとし
コーディネーター

1. 会計・確定申告相談
2. 創業
3. 事業承継
4. 法人化支援

中小企業診断士、税理士。
税理士と中小企業診断士の二刀流です！
会計で経営分析をして売上増加、経営改善等につなげましょう！



札幌本部

余湖 亮友 よこ あきとも
コーディネーター

1. 創業、事業継承
2. 金融全般
3. 資金繰り改善
4. 税務

税理士、経営管理修士(MBA)
前職は信金支店長として経営者に寄り添う。
専門分野である税務のほか、金融全般を幅広くサポート。趣味は野球観戦でビールを好む。

ご相談対応コーディネーター早見表

右記の二次元コードから
【課題別対応・業種別対応表】
PDFでご確認いただけます。



創業 / 事業計画策定 / 補助金活用 / 融資 / 事業承継

- 創業前に何を準備するのか知りたい
- 必要な資金や融資について知りたい
- コスト削減や利益改善を相談したい
- 補助金や助成金の情報が欲しい
- 事業アイデアの妥当性を相談したい

各サテライト拠点



大野 昌人 おおの まさと
コーディネーター

1. 金融財務
2. 資金繰り (資金調達)
3. 創業・事業承継
4. 補助金申請

中小企業診断士。
地域金融機関に37年勤務。創業、事業計画策定、経営改善等を専門に取り組む。
趣味はウォーキング、サラブレッド鑑賞。

札幌本部



小林 徹 こばやし とおる
コーディネーター

1. 生産性向上 (スマート工程診断)
2. 現場改善 (5S・QC・TPS)
3. 品質管理 (QMS・品質手法)
4. サステナブル経営 (ゼロカーボン)

中小企業診断士。
大手自動車部品製造会社に37年勤務。
製造工程の生産性向上 / 品質向上を支援。
心の癒しはトイブードル。

道南サテライト



奥村 真一郎 おくむら しんいちろう
コーディネーター

1. 福祉関連の創業・事業相談
2. AI活用
3. BCP策定
4. ビジネスモデル構築

中小企業診断士、社会福祉士、防災士。
福祉制度と現場運営に精通。創業・事業相談、業務改善、BCP策定、AI活用まで一貫してサポートします。趣味はドライブ。

札幌本部



永谷 朋祐 ながたに ともひろ
コーディネーター

1. 創業
2. 施策活用
3. 事業計画策定
4. 経営改善

中小企業診断士
地域金融機関に25年勤務。創業、経営改善、金融相談、補助金の活用などを支援。
趣味はドライブ・食べ歩き。

釧根サテライト



園部 悟司 そのべ さとし
コーディネーター

1. 設備導入支援
2. 資金繰り (資金調達)
3. 補助金情報
4. 事業承継

地域金融機関の勤務経験を活かし、実施機関職員として機械設備リース・事業承継業務に従事。趣味は野球観戦、弓道。

札幌本部



原口 勝全 はらぐち かつまさ
コーディネーター

1. 補助金情報
2. 事業計画策定
3. 創業・新規事業
4. 知財 (商標) 相談

中小企業診断士。
よろず支援拠点13年目の中小企業診断士。
事業者様の目指す姿の実現に向けて一緒に知恵を絞ります！

十勝サテライト



橘 真美子 たちばな まみこ
コーディネーター

1. オンライン戦略
2. 創業
3. 事業計画策定
4. 接客・サービス品質改善

中小企業診断士。
相談者と一緒に考える寄り添い型支援。
IT業界経験を活かしたネットの導線整理が得意。趣味はカラオケ2時間シャウト。

札幌本部



藤田 貴史 ふじた たかし
コーディネーター

1. 創業
2. 金融・資金繰り
3. 雇用・労務
4. 経営分析・経営改善

中小企業診断士、社会保険労務士。
信用金庫に18年勤務。創業～金融～経営改善～雇用労務まで幅広く対応。
趣味は野球観戦と城めぐり。

オホーツクサテライト

海外展開 / 外国人材

- 海外展開を検討している
- 輸出入など貿易実務について知りたい
- 海外販路を開拓したい
- 外国人材の採用・育成について相談したい
- 海外展開に活用できる支援制度を知りたい



山本 美紀 やまもと みき
コーディネーター

1. 海外展開
2. 創業
3. 事業計画策定
4. 外国人材

中小企業診断士。
グローバルな視点で地域企業の魅力を引き出す支援。輸出・輸入・海外進出・外国人材。
趣味は芸術鑑賞。

札幌本部



森永 勉 もりなが つとむ
コーディネーター

1. 資金繰り
2. 資金調達
3. 利益改善
4. 強みを明確化

中小企業診断士。
よろず支援従事11年目突入！相談後に笑顔になれるような対応を心がけています。
趣味はDiscoやサブカルとスニーカー。

日胆サテライト



三浦 弘人 みうら ひろと
コーディネーター

1. 事業計画策定
2. 創業・新事業
3. 行政手続・許認可
4. 補助金・施策活用

中小企業診断士、行政書士。
地方自治体OB。創業、経営改善のほか、国や自治体の計画認定支援。
趣味はマラソンとアマチュア無線。

道北サテライト

札幌本部

月～金曜日9～17時(祝日・年末年始を除く)

札幌市中央区北1条西2丁目
北海道経済センタービル9階
公益財団法人北海道中小企業総合支援センター内
☎011-232-2407



全道各地
全力サポート

サテライト拠点

毎週火曜日9～17時(祝日・年末年始を除く)

道南サテライト

函館市梁川町5番10号
プライム函館EAST 8階
☎0138-86-6695

道北サテライト

旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号
旭川リサーチセンター内
☎0166-68-2750

十勝サテライト

帯広市西3条南9丁目23番地
帯広商工会議所内
☎0155-67-4515

日胆サテライト

室蘭市東町4丁目28番1号
室蘭テクノセンター内
☎0143-47-6410

釧根サテライト

釧路市大町1丁目1番1号
釧路商工会議所内
☎0154-64-5563

オホーツクサテライト

北見市北3条東1丁目25番地
北見経済センタービル5階
☎0157-31-1123

2026年度新設

☎011-232-2014

生産性向上支援センター

- 非効率な業務を見直したい
- 設備やITシステムを導入したい
- 残業を減らしたい
- 業務マニュアルの整備をしたい
- 店舗や調理場のレイアウトを改善したい

専用サイト



札幌本部

兜 翔平 かぶと しょうへい
統括サポーター

生産性向上支援の経験が豊富なサポーター33名(2026年4月1日時点)が、無料で現場を訪問し、次の一歩を一緒に考えます。頑張りが、“きちんと利益につながる”経営に向けサポート!

中小企業診断士。実施機関職員として、補助金事務局、ファンド運営、機械設備リース業務に従事。趣味は将棋、家族との温泉旅行。

外部連携機関 北海道信用保証協会 金融相談サテライト

札幌市中央区大通西14丁目1番地 北海道信用保証協会内

☎011-241-5605

● 月～金曜日9～17時(祝日・年末年始を除く)

※「金融相談サテライト」は北海道よろず支援拠点との連携窓口であり、「連携コーディネーター」は北海道よろず支援拠点のコーディネーターと連携して支援を行います。

北海道信用保証協会職員
兼連携コーディネーター

いとう てっしん
伊藤 徹信

中小企業診断士



出張相談 札幌市図書・情報館

北海道札幌市中央区北1条西1丁目 札幌市民交流プラザ

- 毎週火・木曜日 13時15分～16時15分
- 第2・4金曜日夜間相談 17時30分～20時45分

※開催日、及び、担当コーディネーターはホームページなどで随時更新致します。

右記の二次元コードより、ご確認ください。
【北海道よろず支援拠点ホームページ】



北海道よろず支援拠点



<https://yoro-zu-hokkaido.go.jp>



ご予約はコチラから

- 相談時間 1回60分まで（対面/オンライン）
1回30分まで（電話）
- 相談回数 ご相談内容に応じて何度でも

その一歩が
未来を変えるかも

北海道よろず支援拠点



<https://yorozu-hokkaido.go.jp>



二次元コードより、必要事項を入力の上ご予約ください。
後ほど担当者よりご相談日調整のメールを差し上げます。

対面
相談



※相談イメージ

オン
ライ
ン
相
談



※相談イメージ

ひとりで悩まないで。解決のヒントはここにある！

ご相談事例

支援事例は
こちらからも
ご覧いただけます



支援のポイント

- 同社が成長の踊り場にあるという現状認識の共有
- 対話を通じた信頼関係の構築と支援基盤の醸成
- 月1回の経営会議で新たな視点を提供、経営陣の内発的な行動を後押し

ご相談者様の声

従業員の営業力が底上げされ、能力の高い創業メンバーを新規事業に投入できる体制が整いました。新たな試みとして、商品や当社の魅力を発信するSNSの運用やネット販売事業を開始。オリジナル商品の開発製造も始めています。今回の相談を転機に経営力の向上が図れたため、改めて社員一丸で売上100億達成と上場を目指したいと思えます。



小売業 / 株式会社まる旬様

支援のポイント

- “誰がいつまでに何をするか”をITツールにまとめて見える化
- 毎月の継続支援で本質的な課題に気付けるようアドバイス
- 課題解決に向け、継続的に自走できる経営層と現場が一体となった組織づくり

ご相談者様の声

経営会議のほか、経営幹部と社員との毎月1回のプロジェクト会議を1年間継続し、定点観測を行い、PDCAを回して結果を出すことができました。目標・スケジュール・行動が明確になり、社員自ら改善策を提案するなど参加意欲が上がったようです。コーディネーターの皆さんは経営者の立場をよく理解してくださり、その点も信頼できました。



宿泊業
株式会社川湯ホテルプラザ様

北海道よろず支援拠点は 今年で13年目

これまで延べ
13,000社の相談実績

単なる知識によるアドバイスではなく、
豊富な経験に基づく実践的アドバイスを心掛けています。
全道どこからでもお気軽にご相談ください。



※令和7年度
満足度調査の結果

Q 費用は無料ですか？

A 相談料は無料です！

国(中小企業庁)の事業として運営していますので、ご安心ください。1回1時間までですが、何度でもご利用いただけます。ご予約制です。

Q 相談内容がたくさんあっても良いですか？

A 29名の専門家が
ご相談内容に応じて
対応いたします。

各分野の専門家がチームで支援いたします。

Q 何でも相談できますか？

A 経営に関することなら、
何でもご相談ください。

創業前から相談可能です。ただし、
代行作業※はお引き受けできません。
アドバイスのみです。

Q 相談はどのように
進められますか？

A 丁寧なヒアリングと、
適切なアドバイスを行います。

課題に応じたアドバイスを提供します。
必要に応じて、複数の専門家が対応し、
継続的なフォローも行います。

Q 支援機関経由の予約方法は
ありますか？

A ご相談者様が直接、相談
フォームをご入力ください。

ご相談フォームにご入力する際、紹介
機関欄に紹介機関名の入力をお願いします。
事前に日程調整も可能です。

Q 支援機関として、どのように
関わると良いですか？

A 一緒に伴走支援することで
より一層の課題解決を
目指せます。

取引先のご紹介を受けるだけでなく、
一緒に伴走支援することも可能です。

【留意事項】

- ※ 代行作業はお引き受けできません。(書類作成代行、SNS代行、デザイン作成代行、トラブル解決代行など)
- ※ 民間の事業者様等の紹介は行っておりません。
- ※ 士業などの資格取得に関するノウハウはアドバイスの対応外です。
- ※ 契約しているコンサルタント等がある場合、顧問契約の内容に含まれる分野のアドバイスは民業圧迫あるいは代理相談となる可能性があるため、当拠点のコーディネーターのアドバイスを行わないことがあります。
- ※ 士業やコンサルタント業等を営む事業者が、自身の業務の幅を広げるための個別相談やセミナーを受講することはご遠慮ください。
- ※ 弁護士へのご相談は1事業者月1回までとします。
- ※ 確定申告期間、税理士への確定申告に係る相談につきましては、1事業者あたり回数を制限する場合があります。
- ※ その他、ホームページ記載の「ご利用にあたっての留意事項」もご確認ください。

起業
したい

補助金
使いたい

IT活用
したい

新商品
作りたい

集客
したい

融資
受けない

相談後 “ほっと笑顔”が
北海道よろずの目標です



ホームページ



Instagram



Facebook



YouTube

【支援機関向け】出前相談実施中

支援機関の皆様が、取引先や会員を集めた勉強会・研修会・セミナー等を開催される際に北海道よろず支援拠点の「出前相談会」をぜひご利用ください

開催例

- ◎ 金融機関の本店・支店でのお取引先を対象にした個別相談会
- ◎ 商工会議所・商工会開催のセミナーにて個別相談会 など

- ◎ 対象機関：金融機関・商工団体・支援機関・試験研究機関・組合など
- ◎ 相談企業：創業者（予定者を含む）、中小企業、小規模事業者（※1回おおむね3～5社）
- ◎ 費用：無料（チーフコーディネーター、コーディネーターの派遣に関わる謝金・旅費は当方で負担）
- ◎ 受付期間：随時（日程調整のため事前にご相談ください）
- ◎ 申込方法：☎011-232-2407 soudan@yorozu-hokkaido.go.jp

道内支援機関との連携事例

商工会議所の出前相談会

富良野商工会議所様では、毎月1回連携した出前相談会を開催し、地域の事業者様が定期的に相談利用することで、飲食店(ピッツァ専門店)の売上拡大につながるなど具体的な成果が生まれています。

金融機関との連携事例

日本政策金融公庫様では道内の各支店から、取引先の経営支援に際して必要に応じて当拠点を事業者様に紹介しています。和菓子製造販売業の店舗改善支援により前年比大幅な売上拡大を達成した事例があります。