

令和7年度  
支援機関向け

デジタル化  
IT活用

創業  
事業計画策定  
補助金活用

企業法務  
税務/財務

ブランディング  
広報戦略

海外展開  
外国人材

全道各地  
全力サポート!

労務  
人材育成  
組織改革

成果と過程にこだわり本気の支援を!

りよく  
**チーム力 北海道  
よろず支援拠点**

商品開発  
デザイン  
知財

マーケティング  
販路拡大

## 出前相談実施中

支援機関の皆様が取引先や会員を集めた勉強会・研修会・セミナー等を開催される際に北海道よろず支援拠点の「出前相談会」をぜひご活用ください

### 開催例

- 金融機関の本店・支店でのお取引先を対象にした個別相談会
- 商工会議所・商工会開催のセミナーにて個別相談会 など

◎対象機関：金融機関・商工団体・支援機関・試験研究機関・組合など

◎相談企業：創業者（予定者を含む）、中小企業、小規模事業者（※1回おおむね3～5社）

◎費用：無料（チーフコーディネーター、コーディネーターの派遣に関わる謝金・旅費は当方で負担）

◎受付期間：随時（日程調整のため事前にご相談ください）

◎申込方法：☎011-232-2407 soudan@yoroze-hokkaido.go.jp

創業予定者・個人事業主  
小規模事業者・中小企業のみなさまへ

無料相談  
国が設置した経営相談所

起業  
したい

補助金  
使いたい

IT活用  
したい

集客  
したい

新商品  
作りたい

相談後 “ほっと笑顔”が  
北海道よろずの目標です



中小企業庁

北海道



よろず支援拠点

01  
予約

二次元コードから  
ご予約ください



02  
相談

お悩みやご要望を  
じっくりお聞きます

03  
課題分析

強みや可能性を  
一緒に見つけます

04  
提案

未来のための  
ビジネスプランを提案

05  
フォロー

定期的にご支援を  
フォロー



経済産業省  
北海道経済産業局  
Hokkaido Bureau of Economy, Trade and Industry



公益財団法人

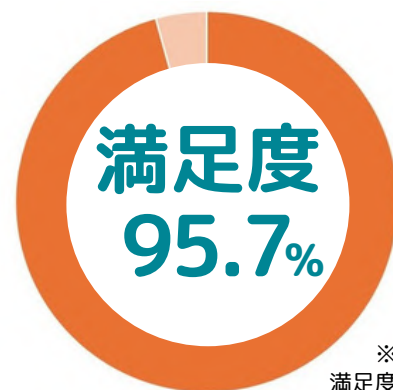
北海道中小企業総合支援センター

受託機関

## 北海道よろず支援拠点は今年で12年目

これまで延べ**12,000**社の相談実績

ご相談者の9割以上の方にご満足頂いています。  
単なる知識によるアドバイスではなく、豊富な  
経験に基づく実践的アドバイスを心掛けています。  
全道どこからでもお気軽にご相談ください。



**Q** 費用は無料ですか？

**A** 何度でも相談無料です！  
国（中小企業庁）の事業として運営  
していますので、ご安心ください。  
1回1時間、ご予約制です。

**Q** 相談内容がたくさんあっても良いですか？

**A** 31名の専門家が  
ご相談内容に応じて  
対応いたします。  
各分野の専門家がチームで支援いたします。

**Q** 何でも相談できますか？

**A** 経営に関することなら、  
お気軽にご相談ください。  
創業前から相談可能です。ただし、  
代行作業※はお引き受けできません。  
アドバイスのみです。

**Q** 専門家派遣との違いは何ですか？

**A** チーム支援なので安心！  
複数の課題に対して経営全体を見て  
アドバイスできます。31名の専門家が  
幅広く対応いたします。

**Q** 支援機関経由の予約方法はありますか？

**A** 相談フォームにて、紹介  
機関名をご入力ください。  
ご相談フォームにご入力する際、  
紹介機関欄に紹介機関名の入力をお願い  
します。事前に日程調整も可能です。

**Q** 支援機関として、どのように  
関わると良いですか？

**A** 一緒に伴走支援することで  
より一層の課題解決を  
目指せます。  
取引先のご紹介を受けるだけでなく、  
一緒に伴走支援することも可能です。

### 【留意事項】

※代行作業はお引き受けできません。（書類作成代行、SNS代行、デザイン作成代行、トラブル解決代行など）

※民間の事業者様等の紹介は行っておりません。

※土業などの資格取得に関するノウハウはアドバイスの対応外です。

※契約しているコンサルタント等がある場合、顧問契約の内容に含まれる分野のアドバイスは民業圧迫あるいは  
代理相談となる可能性があるため、当拠点のコーディネーターのアドバイスを行わないことがあります。

※土業やコンサルタント業等を営む事業者が、自身の業務の幅を広げるための個別相談やセミナーを受講することはご遠慮ください。

## 道内支援機関との連携事例

### 商工会議所の出前相談会

富良野商工会議所様では、毎月1回連携した出前  
相談会を開催し、地域の事業者様が定期的に相談  
利用することで、飲食店(ピッツァ専門店)の売上  
拡大につながるなど具体的な成果が生まれていま  
す。

### 金融機関との連携事例

日本政策金融公庫様では道内の各支店から、取引  
先の経営支援に際して必要に応じて当拠点を事業  
者様に紹介しています。和菓子製造販売業の店舗  
改善支援により前年比大幅な売上UPを達成した  
事例があります。

## ご相談者様の声

現場の非効率さを改善したく相談。ITツールの導入で工程管理がスムーズになり、作業ミスや手戻りが減りました！

専門工事業・30代女性

取引先を増やしたくて相談。新たなターゲット設定の考え方を学び、販路が広がって売上増加にもつながりました。

食品製造業・50代男性

開業前に相談。事業計画の立て方や創業資金の借入、補助金申請までサポートがあり、安心して開業できました。

アパレル小売・40代女性

SNSの活用法がわからず相談。情報発信の見直しで、集客や売上拡大につながりました。

飲食業・30代女性

人材確保に悩み相談。採用活動の工夫や助成金の提案を受け、良い人材を確保できました。

介護業・40代女性

新商品の開発を相談。ターゲットやパッケージの工夫など幅広い助言があり、自信をもって商品化できました！

製造業・20代男性

初めての海外輸出に不安があり相談。必要な手続きや支援制度を丁寧に教えてもらえ、スムーズに対応できました。

製造業・50代女性

契約書の内容が不安で相談。リスクの指摘や改善案も具体的に、トラブルなく契約を進めることができました。

サービス業・30代男性

## ひとりで悩まないで。解決のヒントはここにある！

### デジタル化 IT導入

- ITツールを導入して効率化したい
- DX（デジタル化）に取り組みたい
- 業務の無駄をなくしたい
- テレワークの仕組みを整えたい
- 生成AIを経営に活用してみたい

### 創業 事業計画策定 補助金活用

- 創業前に何を準備するのか知りたい
- 補助金や助成金の情報が欲しい
- 必要な資金や融資について知りたい
- 事業アイデアの妥当性を相談したい
- コスト削減や利益改善を相談したい

### マーケティング 販路拡大

- 取引先企業を増やしたい
- 商談の進め方や営業方法を相談したい
- 展示会、業界イベントの活用方法を知りたい
- 顧客ニーズを把握したい
- 商品やサービスのターゲットを明確にしたい

### 労務 人材育成 組織改革

- 採用や人材の確保に困っている
- 社員の育成や教育について相談したい
- 雇用関係の助成金を知りたい
- 組織体制の見直しを検討している
- 後継者問題について相談したい

### ブランディング 広報戦略

- ブランドイメージを向上させたい
- 店舗やECサイトの集客を増やしたい
- SNSやWeb広告の活用方法を知りたい
- 効果的な販売促進を行いたい
- プレスリリースを書いてみたい

### 企業法務 税務/財務

- 会計処理の基本を知りたい
- 税務申告の仕方がわからない
- 決算書の見方、読み解き方を知りたい
- 契約書や取引の法的な相談をしたい
- 情報漏洩などのリスク対策を考えたい

### 商品開発 デザイン 知財

- 商品開発の手順を知りたい
- メニュー開発のアイデアが欲しい
- 食品加工や商品表示について知りたい
- パッケージデザインの作り方を知りたい
- 商品名やロゴの作り方や守り方を知りたい

### 海外展開 外国人材

- 海外展開を検討している
- 海外貿易の手順について知りたい
- 海外販路開拓の補助金を知りたい
- 外国人材の採用に関して相談したい
- 海外展開の各種支援制度を知りたい

# ご予約はコチラから

- 相談時間 1回60分（対面/オンライン）  
1回30分（電話）
- 相談回数 ご相談内容に応じて何度でも

その一歩が  
未来を変えるかも

北海道よろず支援拠点



<https://yorozu-hokkaido.go.jp/>



## ご相談フォーム

二次元コードより、必要事項を入力の上ご予約ください。  
後ほど担当者よりご相談日調整のメールを差し上げます。

対面  
相談



各拠点で  
リアル相談

オン  
ライン  
相談



道内の専門家と  
相談OK！

※相談イメージ

## 札幌本部

月～金曜日9～17時（土日・祝日・年末年始を除く）

札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル9階  
公益財団法人北海道中小企業総合支援センター内

☎011-232-2407

## サテライト拠点

毎週火曜日9～17時（土日・祝日・年末年始を除く）

### 道南サテライト

函館市梁川町5番10号  
プライム函館EAST 8階  
☎0138-86-6695

### 十勝サテライト

帯広市西3条南9丁目23番地  
帯広商工会議所内  
☎0155-67-4515

### 釧根サテライト

釧路市大町1丁目1番1号  
釧路商工会議所内  
☎0154-64-5563

### 道北サテライト

旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号  
旭川リサーチセンター内  
☎0166-68-2750

### 日胆サテライト

室蘭市東町4丁目28番1号  
室蘭テクノセンター内  
☎0143-47-6410

### オホーツクサテライト

北見市北3条東1丁目25番地  
北見経済センタービル5階  
☎0157-31-1123

## 外部連携機関 北海道信用保証協会 金融相談サテライト

札幌市中央区大通西14丁目1番地 北海道信用保証協会内 ☎011-241-5605  
月～金曜日9～17時（土日・祝日・年末年始を除く）

※「金融相談サテライト」は北海道よろず支援拠点との連携窓口であり、  
「連携コーディネーター」は北海道よろず支援拠点のコーディネーターと連携して支援を行います。

北海道信用保証協会職員  
兼連携コーディネーター

いとう てっしん  
伊藤 徹信

中小企業診断士





くまだ ひろのり  
**熊田 広宣** コーディネーター

1. DX (デジタル化、IT導入)
2. 事業計画策定
3. 人材戦略
4. 補助金活用

中小企業診断士、ITコーディネータ  
IT企業に20年勤務。IT活用、人材確保、創業、補助金活用等を支援。  
趣味は野球観戦。

札幌本部



すぎもと ひでのり  
**杉本 英範** コーディネーター

1. DX (デジタル化、IT導入)
2. 業務改善 (業務効率化)
3. 生成AI活用
4. システムの開発・改修

ITコーディネータ  
生成AI活用。ITによる業務効率化。社内効率向上のためのデジタル活用支援。  
趣味はゴルフ。

札幌本部



たなか おさみ  
**田中 修身** コーディネーター

1. 経営全般
2. 創業
3. 事業承継
4. 生産性向上・IT

中小企業診断士、ITコーディネータ  
金融機関、ソフト開発、経営管理に従事。  
趣味は低山登山。経営という登山に伴走し山頂を目指すお手伝いをします。

札幌本部



むらかた てつお  
**村形 鉄雄** コーディネーター

1. DX (デジタル化、IT導入)
2. 業務プロセス改善
3. 創業
4. 事業計画策定

中小企業診断士、ITコーディネータ  
総合電機メーカー、ITベンチャー勤務経験。  
ISO審査員経験有 (品質、セキュリティ)。  
一番好きな教科は世界史。

札幌本部



たどころ  
**田所 かおり** コーディネーター

1. 6次産業化
2. 飲食店
3. 店舗改善
4. 商品パッケージ

野菜ソムリエ上級プロ  
飲食店、直売所等の売上UP、開発した特産品の販路拡大など実績多数。  
趣味は珍しい植物の料理、旅、描画。

札幌本部

デジタル化  
IT導入

マーケティング  
販路拡大



とのざき ゆか  
**外崎 由香** コーディネーター

1. デザイン全般
2. 店舗改善・VMD商品陳列
3. ブランディング
4. 知財 (商標・意匠・著作権)

カラーコーディネーター1級  
色を活かした販売戦略 (チラシ、SNS画像、ロゴ、POP、パッケージデザインなど)。  
推しは及川光博、趣味は美術鑑賞。

札幌本部

商品開発  
デザイン  
知財

ブランディング  
広報戦略



ぬきやま よしとも  
**抜山 嘉友** コーディネーター

1. 食品加工技術 (農・畜・水・発酵)
2. 食品の企画開発・マーケティング
3. 食品表示・衛生
4. 加工機器・設備

HACCP導入、食品表示、地域資源利活用、6次産業化、食品製造業開業などサポート業務一筋30年。夢はフルマラソン完走。

札幌本部



すずき しゅんすけ  
**鈴木 俊介** コーディネーター

1. マーケティング
2. 事業戦略立案
3. ブランディング
4. 自社の価値の言語化

総合商社の営業からマーケティングコンサルタントへ。アウトドア全部と料理好き。  
話を聞かせてください。

札幌本部



かわしま るみ  
**川嶋 留美** コーディネーター

1. 広報戦略/SNS活用
2. 企業の強み・魅力の発見 & 言語化
3. 創業
4. 人材育成

TVリポーター12年の経験を活かし「魅力」が伝わる広報/情報発信をサポート。趣味は旅とグルメ探索。ご縁を大切にしています。

札幌本部



みずこし かずゆき  
**水越 和幸** コーディネーター

1. 経営全般
2. 企業PR・広報
3. 創業
4. 組織活性化

中小企業診断士  
新聞記者の経験を生かし、皆様の思いや強みを引き出し、的確に言語化します。幅広い人脈が財産です。趣味は野球観戦。

札幌本部

コンサルタント集団  
**31名の専門家が**  
**あなたの応援団**



札幌本部

なかの たかひで  
**中野 貴英** チーフ  
コーディネーター

- 1.後継者育成
- 2.組織作り
- 3.金融財務
- 4.人材育成

中小企業診断士

銀行、コンサルタント業界を経験。  
企業支援3000社以上の豊富な実績。  
趣味はサッカー、歴史を切り口にした旅。



札幌本部

おおの まさと  
**大野 昌人** コーディネーター

- 1.金融財務
- 2.資金繰り（資金調達）
- 3.創業・事業承継
- 4.補助金申請

中小企業診断士

地域金融機関に37年勤務。創業、事業計画策定、経営改善等を専門に取り組む。  
趣味はウォーキング、サラブレッド鑑賞。



札幌本部

おくむら しんいちろう  
**奥村 真一郎** コーディネーター

- 1.福祉関連の創業・事業相談
- 2.AI活用
- 3.BCP策定
- 4.ビジネスモデル構築

中小企業診断士、社会福祉士、防災士

保育園やデイサービスなど高齢者・児童向け施設運営の経験を有する福祉事業のスペシャリスト。趣味はドライブ。



札幌本部

さいとう ひさし  
**齊藤 永** コーディネーター

- 1.マーケティング
- 2.創業
- 3.販路拡大
- 4.データ活用

中小企業診断士

長年の大手百貨店勤務の経験を活かし、現場に寄り添いながら課題の解決をお手伝いします。趣味はロックギター演奏。



札幌本部

かぶと しょうへい  
**兜 翔平** コーディネーター

- 1.補助金情報
- 2.事業計画策定
- 3.資金繰り（資金調達）
- 4.創業・新事業

中小企業診断士

実施機関職員として、補助金事務局、ファンド運営、機械設備リース業務に従事。趣味は将棋、家族との温泉旅行。



札幌本部

たちばな まみこ  
**橘 真美子** コーディネーター

- 1.オンライン戦略
- 2.創業
- 3.事業計画策定
- 4.接客・サービス品質改善

中小企業診断士

相談者と一緒に考える寄り添い型支援。IT業界経験を活かしたネットの導線整理が得意。趣味はカラオケ2時間シャウト。



道南サテライト

こばやし とおる  
**小林 徹** コーディネーター

- 1.生産性向上（スマート工程診断）
- 2.現場改善（5S・QC・TPS）
- 3.品質管理（QMS・品質手法）
- 4.サステナブル経営（ゼロカーボン）

中小企業診断士

大手自動車部品製造会社に37年勤務。製造工程の生産性向上／品質向上を支援。心の癒しはトイプードル。



十勝サテライト

はらぐち かつまさ  
**原口 勝全** コーディネーター

- 1.補助金情報
- 2.事業計画策定
- 3.創業・新事業
- 4.知財（商標）相談

中小企業診断士

よろず支援拠点12年目の中小企業診断士。事業者様の目指す姿の実現に向けて一緒に知恵を絞ります！



道南サテライト

にしやま ひろかず  
**西山 弘一** コーディネーター

- 1.資金繰り
- 2.事業計画の策定
- 3.創業
- 4.マーケティング

信用金庫に47年勤務。事業計画、資金繰り等を支援。趣味は温泉と将棋。将棋は藤井名人よりチョット弱いです。



釧根サテライト

ながたに ともひろ  
**永谷 朋祐** コーディネーター

- 1.創業
- 2.施策活用
- 3.事業計画策定
- 4.経営改善

中小企業診断士

地域金融機関に25年勤務。創業、経営改善、金融相談、補助金の活用などを支援。趣味はドライブ・食べ歩き。



おかだ ゆうすけ  
**岡田 裕介** コーディネーター

1. 契約取引法務
2. 紛争対応
3. 事業再生・破産
4. 企業法務全般

弁護士

皆様が直面する諸課題に関する相談業務や法的支援業務を行っています。  
趣味は野球、バー巡り。

札幌本部



おくやま のりゆき  
**奥山 倫行** コーディネーター

1. 創業
2. 契約書式の確認
3. トラブル対応
4. 不安時の対応

弁護士

皆さまの経営課題を法的観点からサポート。  
Rockとウイスキーを好む。  
好きな言葉は慣性の法則。

札幌本部



よこ あきと  
**余湖 亮友** コーディネーター

1. 創業、事業継承
2. 金融全般
3. 資金繰り改善
4. 税務

税理士、経営管理修士（MBA）

前職は信金支店長として経営者に寄り添う。専門分野である税務のほか、金融全般を幅広くサポート。趣味は野球観戦でビールを好む。

札幌本部



よしだ さとし  
**吉田 聡** コーディネーター

1. 会計・確定申告相談
2. 創業
3. 事業承継
4. 法人化支援

中小企業診断士、税理士

税理士と中小企業診断士の二刀流です！  
会計で経営分析をして売上増加、経営改善等につなげましょう！

札幌本部

創業  
事業計画策定  
補助金活用

企業法務  
税務/財務

海外展開  
外国人材

労務  
人材育成  
組織改革



あべ ゆいこ  
**阿部 佑衣子** コーディネーター

1. 採用強化
2. 労務管理
3. 人事制度設計
4. 人事制度運用

社会保険労務士

人事業務の全社的・横断的な知識と業務プロジェクトの企画管理・進行に強みがあり、特に採用業務は得意領域。趣味はジム通い。

札幌本部



かりや ひろし  
**刈谷 洋** コーディネーター

1. 社会保険・労働保険
2. 採用・定着・労務管理
3. 労働トラブル
4. 助成金活用

社会保険労務士

手続きから心の問題まで『ひと』の課題に幅広く対応。相談者に寄り添った丁寧な支援が信条。趣味はDIYと自然栽培の野菜作り。

札幌本部



やまもと みき  
**山本 美紀** コーディネーター

1. 海外展開
2. 創業
3. 事業計画策定
4. 外国人材

中小企業診断士

グローバルな視点で地域企業の魅力を引き出す支援。輸出・輸入・海外進出・外国人材。趣味は芸術鑑賞。

札幌本部



もりなが つとむ  
**森永 勉** コーディネーター

1. 資金繰り
2. 資金調達
3. 利益改善
4. 強みを明確化

中小企業診断士

よろず支援従事10年目突入！相談後に笑顔になれるような対応を心がけています。  
趣味はDiscoやサブカルとスニーカー。

日胆サテライト



みうら ひろと  
**三浦 弘人** コーディネーター

1. 事業計画策定
2. 創業・新事業
3. 行政手続・許認可
4. 補助金・施策活用

中小企業診断士、行政書士

地方自治体OB。創業、経営改善のほか、国や自治体の計画認定支援。  
趣味はマラソンとアマチュア無線。

道北サテライト



ふじた たかし  
**藤田 貴史** コーディネーター

1. 創業
2. 金融・資金繰り
3. 雇用・労務
4. 経営分析・経営改善

中小企業診断士、社会保険労務士

前職の信用金庫には18年勤務。創業～金融～経営改善～雇用労務まで幅広く対応。  
趣味は野球観戦と城めぐり。

オホーツクサテライト